



**Euroopan unioni**  
Euroopan aluekehitysrahasto

## Loppuraportti

Kestävää kasvua ja työtä 2014 - 2020  
Suomen rakennerahasto-ohjelma



**Pohjois-Savon liitto**  
Regional Council of Pohjois-Savo

### Viranomaisen merkintöjä

Saapumispäivämäärä 3.11.2023	Diaarinumero EUR A 2014/12950/09 02 01 01/2022/PSL
Käsittelijä Kari Tarkiainen	Puhelinnumero 0447142647
Hankekoodi A78696	Tila Valmis

### 1 Hankkeen perustiedot

Hankkeen nimi Smart Tahko II - Kohti ylihuomisen Tahkoa	
Alkamispäivämäärä 16.2.2022	Päätymispäivämäärä 31.10.2023
Toimintalinja 8. REACT-EU:n EAKR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.2. Tutkimus- ja innovaatiotoiminnan kehittäminen erityisesti digitalisaation edistämisen ja yhteiskunnan hiilineutraalisuustavoitteen toteutumisen näkökulmasta	
Tukimuoto Alueellinen kehittämistuki: kehittämishanke	
Kustannusmalli Flat rate 24 %	

### 2 Tuensaajan perustiedot

Tuensaajan nimi Tahkon kyläyhdistys ry	
Y-tunnus 2424484-3	Hankkeen WWW-osoite <a href="http://tahkonkylayhdistys.com">http://tahkonkylayhdistys.com</a>
Yhteyshenkilön nimi Kari Heiskanen	
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite <a href="mailto:kari.veikko@luukku.com">kari.veikko@luukku.com</a>	Yhteyshenkilön puhelinnumero 0503673129

### 3 Tiivistelmä

#### 3.1 Hankkeen toiminnan ja tulosten tiivistelmä

SmartTahko on kehityshanke, joka pyrkii kehittämään Tahkon matkailualueen älykkyyttä ja digitalisaatiota. Hankeessa tavoitellaan älykkään ja kestävä matkailun ratkaisuja, jotka parantavat alueen palveluja ja kokemuksia sekä lisäävät alueen houkuttelevuutta matkailijoiden keskuudessa. SmartTahko-hanke toteutetaan yhteistyössä Tahkon matkailuyritysten, Tahkon alueen asukkaiden, paikallisten yhteisöjen, Tahkon matkailupalvelujen kehittäjien ja teknologiayritysten kanssa.

#### Mistä tähän on tultu

Esiselvitystyön jälkeen käynnistettiin SmartTahko II-hanke Tahkon Kyläyhdistyksen anomana ja alueen yritysten sekä seudullisten toimijoiden toimesta. Tavoitteet asetettiin heti alussa korkealle. Kovenevassa kilpailussa ei enää pärjää samaa tekemällä kuin mitä Tahkolla on viime vuodet tehty, joten on löydettävä ylihuomisen palveluita sekä teknologioita. Esiselvityksen esiintuomat kehittämisalueet jaettiin kuuteen tiimiin. Noiden tiimien jäseniksi saimme parhaat voimat niin alueen toimijoista kun koko maasta.

#### Työskentely

Tavoitteeksi pitkäjänteiselle kehittämiselle asetettiin 100 ja 1000 päivän selkeä tiekartta kehitysprojekteille. Näistä lähtökohdista työpajat lähtivät liikkeelle. Nuo työpajat olivat erityisen innostavia johtuen osallistujien kyvykkyydestä sekä näkemyksellisyydestä työn tärkeydestä Tahko parhaaksi. Toteutimme 30 erillistä työpajaa, joista viisi kutakin teemaa kohden. Yhteensä eri tiimit ovat työskennelleet yhdessä noin 150 tuntia. Kaikkiaan tiimeihin osallistui 65 henkilöä. Fasilitoinnin lisäksi eri työpajoissa vieraili, joko läsnä tai etänä, yhteensä 26 asiantuntijaa. Howspace-alusta on ollut käytössä koko työskentelyn ajan, siellä mukana on ollut noin 90 henkilöä. Materiaalia syntyi valtavasti jokaisessa tiimissä. Valinnan vaikeus lähiajan panostuksista vain kasvoi tuon materiaalmäärän myötä. Työskentelyprosessi tuotti kullekin tiimille sen valitsemat tärkeimmät avainsanat ja tavoitteet. Ne koostettiin kanvaaseihin. Hyväksikäytimme myös ChatGPT:n tuottamaa tekoälyä tulosten analysoinneissa. Konkreettisia nopeasti liikkeelle laitettuja kokonaisuuksia ovat olleet asiakastutkimuksen esille tuoma Tahko App. Se tuo kaikki palvelut yhteen helposti käytettävään alustaan. Sen sisään on tullut jo saavutettavuuden kannalta oleellisia aikataulupalveluita, aukioloaikoja ja aivan uutena Tahkolainen henkilökuntakortti. Datan keräämiseksi on startattu liikennelaskenta, vedenkulutuksen seuranta ja asiakaskyselyjen kautta saatavat kulutuskäyttäytymiset jne. Työn aikana on edistetty aktiivisesti mm. lumivarmuus projektia, jolla säilötekniikan avulla Tahkon talvikausi voitaisiin avata vuosittain ennalta tiedossa olevana ajankohtana. Autonomisen sisäliikenteen suunnitelmat ovat myös pitkällä.

100 ja 1000 päivää

Olemme valinneet kuudelle aihealueelle kullekin kehittämisaluet. Tämä tarkoittaa sitä, että näistä tulee tiimin päätöksellä lähteä liikkeelle. Toteutukset eivät voi lähteä liikkeelle samanaikaisesti, joten niitä on porrastettu starttaamaan kahden vuoden ajalle.

#### SmartTahko MasterPlan

Kaiken tämän työskentelyn kiteytyksenä tuli selkeästi eteen päivittyvän masterplan-konseptin kehittäminen. Jatkuvasti muuttuvat investointisuunnitelmat, aikataulut, rakentamiset sekä palveluiden kehittymiset vaativat helposti päivitetävän suunnittelualustan. Tämä älykäs suunnittelualusta tulee kehittää Tahkon jatkokehittämistä varten. Tuossa materiaalissa yhdistyvät kaikki matkailualueen palvelut, infra ja tekniikat.

### 3.2 Hankkeen toiminnan ja tulosten englanninkielinen tiivistelmä

SmartTahko is a development project that aims to develop the intelligence and digitalization of the Tahko Tourism Area. The project aims for smart and sustainable tourism solutions that improve the region's services and experiences and increase the region's attractiveness among tourists. The SmartTahko project is implemented in cooperation between Tahko tourism companies, Tahko area residents, local communities, Tahko with tourism service developers and technology companies.

## 4 Hankkeen tarve, toteutus ja tulokset

### 4.1 Miten hanke onnistui vastaamaan kehittämistarpeeseen ja kuinka hankkeen tavoitteet toteutuivat?

Sekä yritysten, alueen muiden toimijoiden, että myös matkailijoiden osalta on noussut esiin vahvaa tarvetta nostaa Tahkon alueen toiminnot uudelle kansainvälisesti kilpailukykyisemmälle tasolle. Tasolle, joka huomioi nykyiset, mutta myös tulevaisuuden tarpeet ja mahdollisuudet (mm. uudet teknologiat, digitaalisuus ja kestävä kehitys) alueen vetovoimaisuuden lisäämiseksi, sekä yritysten, asukkaiden, että matkailijoiden näkökulmasta. Lisäksi Covid-19 epidemia ja ilmastonmuutos tuovat mukanaan aivan uusia haasteita varsinkin matkailualalle, ja sitä kautta lisännyt tarpeita Tahkon alueen eri toimintojen, infrastruktuurin, liiketoiminnan ja palveluiden nopealle kehittämiselle ja uudistamiselle.

Esiin nousseiden tarpeiden vuoksi toteutettiin maalisi-syyskuussa 2021 Alueiden kestävä kasvun ja elinvoiman tukeminen (AKKE) -hanke: SMART Tahko -selvityshanke. Selvityshankeessa toteutettiin toimenpiteitä, joiden kautta syntyi mm. "Kohti tulevaisuuden Tahkoa -raportti" tulevaisuuden kehittämisteemojen löytämiseksi, kehittämistoimenpiteiden priorisoimiseksi ja suuntaamiseksi.

Raportissa nousi esiin vahvasti neljä eri kehittämisen painopistealuetta (digitaalisuus, vastuullisuus, kumppanuus ja elämyksellisyys) sekä näihin liittyen priorisoitiin kuusi kehittämisteemaa (Energia & Ympäristö, HoReCa & Palvelut, Data & Digi kommunikaatio, Liikenne & Saavutettavuus, Aktiiviteetit & Harrasteet sekä Tapahtumat & Tilaisuudet). Näihin on toivottu ja tarvitaan jatkotoimenpiteitä, jotta alueen vahva ja laaja-alainen kehittäminen varmistetaan.

Tässä hankeessa toteutetaan kuhunkin kehittämisteemaan liittyen kehittämisestä kiinnostuneiden tahojen Smart Tahko kehittämistiimit (mm. yritykset, tutkimus, julkiset tahot, oppilaitokset ja muut toimijat), kerätään kehittämistoimenpiteideat ja mahdollisuudet sekä niiden pohjalta kullekin teemalle luodaan toimenpidesuunnitelmat. Tämän hankkeen kautta syntyy sekä laajoja julkisia tutkimus- ja kehittämiskokonaisuuksia, että erityyppisten yritysryhmien kehittämiseen liittyviä investointi- ja kehittämistoimenpiteitä. Samalla luodaan myös toimenpidesuunnitelmiin mallit toimijoiden roolituksesta ja kerätään tietoa mahdollisista jatkorahoituksista. Lisäksi osa tämän hankkeen kautta syntyvistä ideoista, yhteistyöstä ja kehittämistoimista toteutunee suoraan yritysten omana toimintana ilman ulkopuolista rahoitusta.

Uusien palveluiden, kehittämistoimien ym. lisäksi tämän Smart Tahko - Kohti ylihuomisen Tahkoa -hankkeen kautta Tahkon alueelle syntyy uusi TKI- ja testausalue Smart Tahko HUB / Smart Tahko Campus, jossa on mukana useita alueellisia, kansallisia ja jopa kansainvälisiä yrityksiä ja muita toimijoita. Yhtenä tavoitteena on myös Smart Tahko hallintamallin työstäminen ja kuvaus sekä "Kohti ylihuomisen Tahkoa – seuraavat 100 ja 1000 päivää" -tiekartan luominen.

Hankkeen lopputulos vastaa erittäin hyvin hankkeen alkuperäiseen tarpeeseen ja tavoitteisiin ja kaikki hankkeella tavoitellut tavoitteet on saavutettu.

### 4.2 Mitä välittömiä tuloksia hankkeella saatiin aikaan? Mitä vaikutuksia tuloksilla on?

Hanke on tuottanut jo hankkeen aikana toteutettuja kehityshankkeita ja ennen kaikkea hankkeen kaikkien kuuden eri työryhmän osalta on saatu uusia toteuttamiskelpoisia jatkohankkeita, joista ensimmäiset ovat käynnistyneet. Tarkemmat yksityiskohdat löytyvät loppuraportista.

### 4.3 Miten hakemuksen kohteena olevaa toimintaa jatketaan ja tuloksia sekä kokemuksia hyödynnetään hankkeen päättymisen jälkeen?

Hakemuksen kohteena olevia toimintoja jatketaan aktiivisesti ja kaikki kuusi eri työryhmää ovat tuottaneet jatkokehityshankkeita, joiden eteenpäin vieminen etenee aktiivisesti, mutta hieman eri aikatauluissa, joista tarkemmat kuvaukset loppuraportissa.

### 4.4 Toteutuiko hanke aiotulla maantieteellisellä alueella tai kuinka alue mahdollisesti muuttui? Saavutettiinko suunniteltu kohderyhmä vai tuliko siihen muutoksia? Oliko muita toteutukseen liittyviä muutoksia?

Hanke toteutui aiotulla maantieteellisellä alueella ja suunniteltuun kohderyhmään.

## 5 Seurantatiedot

### 5.1 Päästiinkö toteutuksessa hakemuksessa esitettyihin (kohta 12) numeerisiin tavoitteisiin? Mistä mahdolliset erot johtuvat?

Hankkeessa päästiin kohtuullisesti numeerisiin tavoitteisiin eikä mitään huomattavia eroja syntynyt.

### 5.2 Miten asetetut numeeriset tavoitteet palvelivat hankkeen toteutusta? Mitkä indikaattorit olisivat tukeneet paremmin toteutusta? Mitä mahdollisia omia seurantatietoja tai indikaattoreita toteutuksessa hyödynnettiin?

Numeeriset tavoitteet palvelivat taustatietona ja hankkeessa hyödynnettiin vahvasti Tahkon alueen paikallisia seurantatietoja.

## 6 Hakijan osaaminen, hankkeen riskiarviointi ja ohjausryhmä

### 6.1 Miten hanke kartutti tuensaajan hanketyöosaamista ja hankkeen sisällön mukaista osaamista?

Hanke kartutti EURA 2014 järjestelmän osaamista ja tietysti ennen kaikkea hankkeen sisältöön liittyvää osaamista.

### 6.2 Toteutuiko hankkeen aikana ennakoituja tai muita riskejä ja kuinka niihin reagoitiin?

Hankkeen aikana ei toteutunut mitään riskejä tai ongelmia.

### 6.3 Miten ohjausryhmä tuki hankkeen toteutusta? Miten ohjausryhmä luonnehti hankkeen onnistumista?

Ohjausryhmän hyväksynyt ja tuki ovat oleellinen osa hankkeen etenemistä ja hankkeen pysymistä tavoitellussa suunnassa. Ohjausryhmän viimeinen kokous pidettiin 27.10.23 ja siinä ohjausryhmä totesi hankkeen menneen erittäin hyvin ja juuri tavoitteiden mukaisesti.

### 6.4 Miten kohderyhmä koki hankkeen? Millaista palautetta kohderyhmältä on saatu?

Kohderyhmän ydinosa oli paikalla hankkeen päätösseminaarissa, johon osallistui lähes 100 henkeä ja palaute osallistujilta oli todella positiivinen ja kannustava jatkohankkeille.

## 7 Horisontaaliset tavoitteet

### 7.1 Sukupuolten tasa-arvo

	Kyllä	Ei	Perustelu
Hankkeessa tehtiin toimintaympäristön analyysi sukupuolinäkökulmasta		x	Huomioitu
Sukupuolinäkökulma huomioitiin hankkeen toiminnassa (valtavirtaistaminen)	x		Kyllä
Hankkeen päätavoite oli sukupuolten tasa-arvon edistäminen	x		Kyllä

### 7.2 Kestävä kehitys

Vaikutuksen kohde	Vaikutusaste		Perustelu
	Välitön vaikutus	Välillinen vaikutus	
<b>Ekologinen kestävyys</b>			
Luonnonvarojen käytön kestävyys	5	7	
Ilmastonmuutoksen aiheuttamien riskien vähentäminen	5	5	
Kasvillisuus, eliöt ja luonnon monimuotoisuus	0	0	
Pinta- ja pohjavedet, maaperä sekä ilma (ja kasvihuonekaasut)	5	5	
Natura 2000 -ohjelman kohteet	0	0	
<b>Taloudellinen kestävyys</b>			
Materiaalit ja jätteet	5	5	
Uusiutuvien energialähteiden käyttö	5	5	
Paikallisen elinkeinorakenteen kestävä kehittäminen	10	9	
Aineettomien tuotteiden ja palvelujen kehittäminen	3	3	
Liikkuminen ja logistiikka	9	9	
<b>Sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys sekä yhdenvertaisuus</b>			
Hyvinvointi	5	5	
Tasa-arvon edistäminen	9	9	
Yhteiskunnallinen ja kulttuurinen yhdenvertaisuus	0	0	
Kulttuuriympäristö	3	3	
Ympäristöosaaminen	5	5	

## 8 Julkisuus, tiedottaminen ja yhteydet muihin hankkeisiin

### 8.1 Miten hanke näkyi julkisuudessa? Miten hankkeesta tiedotettiin?

Hankkeen tiedotusta on hoidettu Tahkon kyläyhdistyksen facebook tiedotuksen ja sähköpostin välityksellä jäsenistölle, laajempi tiedotus on hoidettu KuopioTahko Markkinoinnin kautta laajasti tiedotusvälineisiin ja samoin TahkoComin kautta laajasti Tahkolla kävijöille ja Tahko.com sivuston käyttäjille. Samoin tiedotukseen on käytetty Tahkon alueella olevia näyttöjä, joita on ympäri Tahkoa 15 kpl.

Hanke on saanut hyvin näkyvyyttä Savon Sanomissa ja Pitäjäläisessä sekä YLE:n paikallis uutisissa.

### 8.2 Mihin hankkeisiin tai hankekokonaisuuksiin hanke toiminnallisesti tai muuten liittyi ja miten? (Merkitse myös hakemusnumerot tai hankekoodit)

Hanke liittyy Tahkon Kehitys Oy:n hankkeeseen: Hankekoodi A90725 Tahkon reitistöt - SMART, SUSTAINABLE AND SCENIC

## 9 Aineiston säilytys

### 9.1 Missä hankkeen aineisto säilytetään tai arkistoidaan? Yhteyshenkilön yhteystiedot.

Tahkon kyläyhdistyksen arkistossa ja tietovarmenteilla. Yhteyshlö Kari Heiskanen, puh 050 3673129, email kari.veikko@luukku.com

## 10 Liitteet ja allekirjoitus

### Liitteet

Tuensaaja vakuuttaa tässä loppuraportissa ja sen taustalomakkeissa antamansa tiedot oikeiksi.

### Päiväys ja hakijaorganisaation sähköinen allekirjoitus

3.11.2023 Partanen Ari Vilho  
varapuheenjohtaja

Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti